

ZİRAAT FİNANS GRUBU
ZİRAAT SİGORTA & EMEKLİLİK A.Ş. İŞE ALIM SINAVI
BAŞVURU KOŞULLARI

Ziraat Sigorta & Emeklilik A.Ş.bünyesinde çeşitli illerde görevlendirilmek üzere; **40 Servis Görevlisi** istihdam edilecektir.

Görev Tanımı: Poliçe ve sözleşme satış ve pazarlama faaliyetlerinde bulunmak, risk analizi, poliçe veya sözleşme tanzimi, tahsilatı, hasar ve tazminat ödemeleri, raporlama ve bütçe, tarife ve karşılık çalışmalarına ilişkin aktüeryal işlemlerin yürütülmesini sağlamak ve bu iş ve işlemlere bilgi işlem desteği vermek.

Genel Hususlar

- Servis Görevlisi adayları çalışma ili olarak, ilan edilen iller için tek tercihte bulunabileceklerdir,
- Sınav süreci yazılı ve mülakat olmak üzere iki aşamadan oluşacaktır,
- Yazılı sınav Anadolu Üniversitesi tarafından **2 merkezde** (Ankara ve İstanbul) **06 Ağustos 2017 Pazar** günü **saat 14:00**'da gerçekleştirilecektir,
- Şirket, gerekli hallerde adayların sınava gireceği yerleri önceden duyurmak kaydı ile değiştirebilecektir,
- Mülakat süreci Şirketimiz tarafından yürütülecektir,
- Ziraat Sigorta & Emeklilik A.Ş. sınavına başvuran bir aday, mezuniyet şartlarını taşıması ve ayrıca sınav ücreti yatırması halinde sabah düzenlenecek olan sınavlardan birine de başvurabilecektir.

Adaylarda Aranılan Şartlar

1. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmak,
2. **01.01.1987** ve sonrası doğumlu olmak,
3. Üniversitelerin ve yüksek okulların **4 yıllık** eğitim veren bölümleri ile denkliği yetkili makamlarca onaylanmış yabancı ülkelerdeki üniversitelerden mezun olmak veya işe başlama tarihinde mezun olabilecek durumda olmak, (**Mülakat sırasında diploma/öğrenci belgesi kontrolü yapılacaktır**)
4. Kamu haklarından mahrum bulunmamak,
5. Türk Ceza Kanunu'nun 53. maddesi çerçevesinde belirtilen haklardan mahrum olmamak,
6. Taksirli suçlar ve aşağıda sayılan suçlar dışında tecil edilmiş hükümler hariç olmak üzere, ağır hapis veya 6 aydan fazla hapis veyahut affedilmiş olsalar bile Devletin şahsiyetine karşı işlenen suçlarla, zimmet, ihtilas, irtikap, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, inancı kötüye kullanma, dolanlı iflas gibi yüz kızartıcı veya şeref ve haysiyet kırıcı suçtan veya istimal ve istihlak kaçakçılığı hariç kaçakçılık, resmi ihale ve alım satımlara fesat karıştırma, kara para aklama, Devlet sırlarını açığa vurma, vergi kaçakçılığı veya vergi kaçakçılığına teşebbüs ya da iştirak suçlarından dolayı hükümlü bulunmamak,

7. Devamlı görev yapmasına engel olabilecek beden veya akıl hastalığı bulunmadığını resmi sağlık kurulu raporu ile belgelemek, **(Başarılı olan adaylardan işe başlama öncesinde istenecektir)**
8. Erkek adaylar için işe alım tarihi itibarıyla askerlik görevini tamamlamış veya erteletmiş olmak ya da askerlik yükümlülüğünden muaf tutulmuş olmak.

Başvuru Süreci

Başvuru sırasında aşağıdaki aşamalar takip edilecektir.

I.Aşama: Sınav Ücretinin Yatırılması

Servis Görevlisi unvanı için **06 Ağustos 2017 Pazar** günü yapılacak olan sınava başvuran adaylardan, sınav maliyeti olarak **85 TL** sınav ücreti tahsil edilecektir. (Adaylardan tahsil edilen sınav ücretinin tamamı sınav hizmetlerinin maliyeti karşılığı olarak, sınavı yapan Anadolu Üniversitesi'nin hesabına aktarılacaktır). Sınav ücreti **05 Haziran 2017 – 23 Haziran 2017** tarihleri arasında T.C. Ziraat Bankası şubelerinden, internet şubesinden, ATM'lerinden veya Ziraat Katılım Bankası Şubelerinden **Ziraat Sigorta & Emeklilik-Servis Görevlisi** belirtilmek suretiyle, **TC Kimlik Numarası, Ad Soyad, cep telefonu ve doğum tarihi** bilgileri verilerek yatırılacaktır. **EFT, Havale ve PTT kanalıyla yapılan ödemeler kabul edilmeyecektir.** Para yatırma işlemine ilişkin dekont yazılı ve sözlü sınavların bitimine kadar gerektiğinde ibraz edilmek üzere saklanacaktır.

***Sınav başvuru işleminden önce bankaya sınav ücretinin yatırılmış olması gerekmektedir.**

II.Aşama: İnternet üzerinden Başvuru Formunun doldurulması

Sınav ücretini yatıran adaylar, başvurularını **06 Haziran 2017 – 27 Haziran 2017 Salı günü saat 24.00'e kadar** Anadolu Üniversitesi'nin <https://sinavbasvuru.anadolu.edu.tr/> internet adresine üye olmak suretiyle yapacaklardır.

"Ziraat Sigorta & Emeklilik – Servis Görevlisi Başvuru Formu" aday tarafından noksansız olarak doldurulacak ve adayın son 6 ay içerisinde çekilmiş **vesikalık fotoğrafı** taranarak Başvuru Sistemi'ne eklenecektir. Fotoğrafı bulunmayan adayların başvurusu kabul edilmeyecektir.

***Sınav başvuruları sadece internet aracılığıyla kabul edilecek olup şahsen veya posta ile yapılan başvurular kabul edilmeyecektir.**

Başvuru Formu Doldurulurken Dikkat Edilecek Hususlar:

- Formdaki alanların doğru ve eksiksiz doldurulması gerekmektedir,
- Formda beyan edilen özgeçmiş bilgilerinin sınav başvuru koşullarına uymaması halinde başvuru kabul edilmeyecektir,
- İşe alım sürecinin herhangi bir aşamasında aranan nitelikleri taşımadığı veya gerçeğe aykırı beyanda buldukları tespit edilen adayların başvuruları geçersiz sayılacaktır,
- Yanlış bilgi veren veya bazı bilgileri gizlediği tespit edilen aday, bundan doğacak sorumlulukları kabul etmiş sayılır ve gerçek dışı beyanla işe alımdan dolayı Şirketin uğrayabileceği her türlü zarardan sorumlu olur,
- Adaylar, çalışma ili olarak ilan edilen illerden **sadece bir tanesini** seçeceklerdir.

Sınav Süreci

Sınav Daveti

- Adaylar tercih ettikleri sınav merkezinde sınava gireceklerdir.
- Başvurusu kabul edilen adaylar sınav yeri ve saatini bildiren **“Sınav Giriş Belgesi”**ni **31 Temmuz 2017 Pazartesi** gününden itibaren Anadolu Üniversitesi'nin <https://sinavbasvuru.anadolu.edu.tr/> internet adresinden T.C. Kimlik numaralarını girerek alabileceklerdir.
- Sınav Giriş Belgesi posta ile **gönderilmeyecektir.**

Yazılı Sınav

- Yazılı sınav, ilan edilen sınav merkezlerinde **06 Ağustos 2017 Pazar** günü saat **14:00 'da** başlayacak olup, çoktan seçmeli test şeklinde yapılacaktır.
- Tüm adayların sınava gelirken yanlarında **Sınav Giriş Belgeleri** ile birlikte **fotoğraflı resmi kimlik belgesi (nüfus cüzdanı, sürücü belgesi veya pasaport)** getirmeleri gerekmektedir.
- Sınav giriş belgesi veya fotoğraflı kimlik belgesi yanında olmayan adaylar yazılı sınava alınmayacaktır.
- Adayların sınav merkezine cep telefonu, hesap makinesi vb. elektronik cihaz ile girmeleri kesinlikle yasaktır.
- Sınava **15 dakikadan** fazla geç kalan adaylar sınava alınmayacaktır

• **Sınav Süresi: 120 dakika**

• **Soru Sayısı : 100 adet**

• **Sınav Konuları:**

Genel Yetenek :30 soru

Genel Kültür :30 soru

Alan Bilgisi :40 soru

İktisat (*Mikro İktisat, Makro İktisat, Para Banka Kredi, Maliye Politikası, Türkiye Ekonomisi*)

Hukuk (*Genel Hukuk Bilgisi, Borçlar Hukuku, Ticaret Hukuku, İcra ve İflas Hukuku, Kıymetli Evrak Hukuku*)

Muhasebe (*Genel Muhasebe*)

İşletme (*Pazarlama, Finansman, Yönetim Organizasyon*)

İstatistik

- Yazılı sınav sorularına ve sınav uygulamasına ilişkin itiraz, Anadolu Üniversitesi sınav hizmetleri web sitesinden çevrimiçi olarak erişilen “Sınav İtiraz Formu” doldurularak, 09.08.2017 tarihi mesai bitimine kadar ve sayfada yer alan süreç takip edilerek yapılabilecektir.

Yazılı Sınavda Başarı Tespiti

- Yazılı sınavda değerlendirme doğru cevap sayısı üzerinden yapılacak olup değerlendirme adayların tercih ettikleri illere göre başarı sıralamaları dikkate alınarak yapılacaktır. Başarı sıralamasına girmek için adayların 100 puan üzerinden **60** ve daha yüksek puan almaları gerekmektedir. Yazılı sınavdan 60 ve üzeri puan almak mülakata çağrılmak için tek koşul olmayıp, ön koşullardan bir tanesidir.
- Her il için en yüksek puanlı adaydan başlayarak, ihtiyacın 4 katı aday (son adayla aynı puanı alan adaylar dahil) mülakata çağrılacaktır.

- Sınav sonuçları Anadolu Üniversitesi'nin <https://sinavbasvuru.anadolu.edu.tr/> internet adresi üzerinden açıklanacaktır.
- Yazılı sınav sonucuna itiraz, Anadolu Üniversitesi sınav hizmetleri web sitesinden çevrimiçi olarak erişilen "Sınav İtiraz Formu" doldurularak, sınav sonucunun açıklanma tarihinden itibaren en geç 5 (beş) iş günü içerisinde ve sayfada yer alan süreç takip edilerek yapılabilecektir.
- **Mülakata çağırılmak üzere kontenjana giren adaylar** Şirketimizin www.ziraatsigorta.com.tr veya www.ziraatemeklilik.com.tr internet sitesinde ilan edilerek, mülakata davet edilecektir.

Mülakat ve Nihai Değerlendirme

- Mülakata hak kazanan adaylara mülakat tarihleri, yerleri ve adayların yanlarında getirmesi gereken belgeler www.ziraatsigorta.com.tr veya www.ziraatemeklilik.com.tr adresi aracılığıyla duyurulacaktır.
- Mülakatta **60'ın** altında puan alan adaylar başarısız sayıldıklarından başarı sıralamasına dahil edilmeyecek ve bu adaylar için **nihai başarı notu hesaplaması yapılmayacaktır.**
- Mülakatta **60** ve üstünde puan alan adayın **yazılı sınav puanı ile mülakat notunun aritmetik ortalaması** alınarak oluşturulacak not adayın nihai başarı notu olacaktır.
- Her bir ili tercih eden adaylar o il için nihai başarı notu en yüksek olandan aşağı doğru sıralanacak ve ihtiyaç duyulan kontenjan kadar aday istihdam edilmek üzere Şirketimizin internet adresinde ilan edilecektir.
- Adayların sözlü sınav sırasında gösterdikleri performansa göre alınması planlanan sayının altında veya üzerinde aday istihdam edilebilecektir.

ZİRAAT SİGORTA & EMEKLİLİK AŞ SERVİS GÖREVLİSİ ALIM YAPILACAK İLLER
AKSARAY
ANTALYA
BALIKESİR
BURSA
ÇORUM
İSTANBUL
KONYA